



Wir sind hier die Bank,
weil seit unserer Gründung
für uns gilt: Zusammenhalt.

Morgen kann kommen.

Wir machen den Weg frei.

Personalbericht

Volksbank Raiffeisenbank
Niederschlesien eG



Wir sind hier die Bank, weil wir mehr bieten als einen guten Job!



Die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG lebt ihre Vision „Wir sind hier die Bank!“ konsequent und mit nachhaltiger Verlässlichkeit.

Wir handeln nach dem genossenschaftlichen Prinzip der Selbsthilfe, Selbstverantwortung und Selbstverwaltung – diese Prinzipien bilden heute wie vor über 170 Jahren die Grundlage des Genossenschaftswesens. Unsere Bank ist kein Selbstzweck, sie gehört unseren Mitgliedern, denn nur bei uns können Kunden auch Mitglied und damit Eigentümer ihrer Bank werden.

Sind unsere Kunden auch Mitglied, so profitieren sie im Mitglieder Mehrwertprogramm von den Möglichkeiten der Region.

Hier in der Region kennen wir unsere Kunden, die regionalen Besonderheiten und sind uns der Verantwortung als großer Arbeitgeber bewusst. Unsere Mitarbeiter stehen für Vertrauen, Freundlichkeit, qualifizierte und ganzheitliche Beratung sowie lebendige Kundenbeziehungen.

Die hohe Qualität und Flexibilität unserer Dienstleistungen, welche sich am Kunden ausrichten, hebt uns als Genossenschaftsbank von Groß- und Direktbanken ab.

Bankgeschäft für Privat- und Firmenkunden mit einem breiten Vertriebsnetz. Im Rahmen der Finanzgruppe Volksbanken Raiffeisenbanken nutzen wir als Vertriebsbank die Möglichkeit unseren Kunden alle Finanzprodukte aus einer Hand zur Verfügung zu stellen.

Der Personalbericht gibt einen Einblick in die vielfältige Personalarbeit unserer Volksbank. Die Herausforderungen der kommenden Jahre werden wir gemeinsam weiter annehmen – ganz im Sinne von „Wir sind hier die Bank!“

Ihre

Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG

Sven Fiedler & René Ziemianski

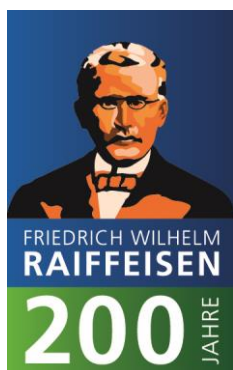
Wir sind hier die Bank, weil wir Verantwortung übernehmen!

Mit einem enormen Engagement und aufgrund ihrer hohen Qualifikationen und Erfahrungen haben unsere Mitarbeiter auch im vergangenen Jahr kraftvoll am Geschäftserfolg unseres Hauses mitgearbeitet.

Unser Blick richtet sich verantwortungsvoll auf die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter, denn zunehmende aufsichtsrechtliche und regulatorische Anforderungen stellen Berater, Fachspezialisten und damit auch den Personalbereich vor große Herausforderungen. Der Fokus unserer Personalarbeit liegt in der Verpflichtung, unsere Mitarbeiter frühzeitig auf Veränderungen vorzubereiten und in diese einzubinden.

Bei allem Veränderungswillen bleiben wir bei unserer strategischen Ausrichtung und werden auch in Zukunft solide, verantwortungsvoll und nachhaltig wirtschaften. Denn das ist der beste Verbraucherschutz.

Wir sind hier die Bank, weil wir soziale Verantwortung aktiv leben!



Wir tragen in der Region neben der wirtschaftlichen auch eine soziale Verantwortung. Darunter verstehen wir nicht nur die soziale Verantwortung für unsere Mitarbeiter, sondern ganz im Sinne der Gründungsväter Friedrich Wilhelm Raiffeisen, welcher 2018 seinen 200. Geburtstag feierte, und Hermann Schulze-Delitzsch auch die Verantwortung für die Einwohner im Landkreis von jung bis alt.

Ganz praktisch zeigt sich dies beispielsweise bei unseren 15 Patenkindergärten, welche wir vielfältig unterstützen. In einem unserer Gewinnspiele können die Kindergärten zum Beispiel auch die VR KitaFlitzer gewinnen.

Weiterhin führen wir jährlich ein Weihnachtskonzert für unsere Mitglieder durch. Spenden, welche wir im Rahmen dieser Veranstaltung einsammeln, kommen vollständig gemeinnützigen Organisationen und Institutionen zugute.



Zusätzlich unterstützen wir viele regionale Vereine und Veranstaltungen seit vielen Jahren. Der Deutsche Olympische Sportbund (DOSB) ehrt mit uns gemeinsam im Rahmen des Wettbewerbs „Sterne des Sports“ Sportvereine aus ganz Deutschland für ihr gesellschaftliches Engagement.

Wir sind hier die Bank, weil wir unseren Mitgliedern verpflichtet sind!

Der hohe Stellenwert der Sicherheit lässt sich auch an den erneut gestiegenen Mitgliederzahlen unserer Bank ablesen: inzwischen haben wir rund 12.400 Mitglieder.

In Veranstaltungen und über die gewählten Vertreter nehmen unsere Mitglieder direkten Einfluss auf die Unternehmenspolitik. So treffen wir Entscheidungen, die uns alle voranbringen. Und natürlich genießt jeder Anteilseigner neben der Dividende zahlreiche interessante Vorteile – von vergünstigten Kontogebühren bis zu preiswerteren Versicherungen.



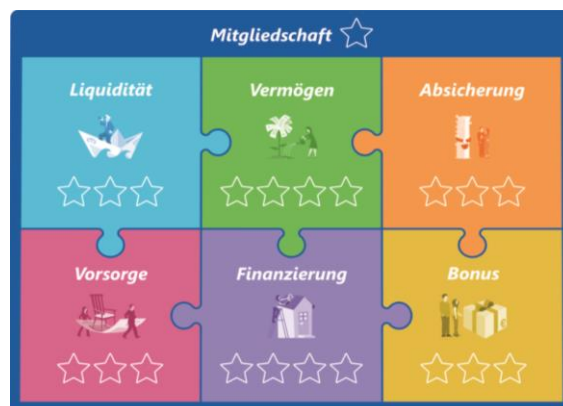
Goldwerte Vorteile bietet auch die goldene girocard. Mit dieser Bonuskarte erhalten unsere Kunden und Mitglieder attraktive Zusatzleistungen, Service-angebote und viele Vorteile bei den beteiligten Unternehmen – zum Beispiel Vergünstigungen beim Einkauf in Fachgeschäften.

Achten Sie auf den Aufkleber der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG in den Geschäften oder schauen Sie unter www.meinplus.de.

Wir sind hier die Bank, weil wir beste Qualität liefern!

Die genossenschaftliche Beratung ist uns sehr wichtig, deshalb haben wir für unsere Kunden das „Hausbankmodell“ eingeführt. Damit stellen wir unsere Kunden mit ihren eigenen Wünschen und Zielen in den Mittelpunkt und unterstützen sie bei allen Fragen zu ihrer finanziellen Versorgung.

Die Finanzthemen teilen sich in fünf Bedarfsfelder auf, die im Hausbankmodell als Puzzleteile dargestellt werden. Die Mitgliedschaft bildet das Fundament unserer Zusammenarbeit.



Das „Hausbankmodell“ belohnt unsere Kunden, wenn sie unsere Bank als Partner für alle Finanzthemen wählen. Sie profitieren von Vergünstigungen: jährliche Rabattgutschriften, Dispofreibeträge und Rabatte auf das monatliche Kontoführungsentgelt. Unter www.vrb-niederschlesien.de/hausbankmodell erfahren Sie mehr.

Wir sind hier die beste Bank!



Um unsere ausgezeichneten Leistungen auf einen Blick erkennbar zu machen, sind wir noch einen Schritt weitergegangen: Als eine der wenigen Volksbanken lassen wir uns durch die studentische Unternehmensberatung der Technischen Universität Dresden testen. All unsere Berater werden mittels Testkäufen auf die hohe Qualität unserer Beratungsleistung geprüft. Im Jahr 2023 wurde ihnen im Durchschnitt die Note 1,39 erteilt.

2017 erhielten wir die Auszeichnung „Premier Bank des Jahres“ der Oskar Patzelt Stiftung.

Wir sind sehr stolz darauf, dass wir im Jahr 2023 22 Auszeichnungen erhielten:

Das F.A.Z.-Institut zeichnete uns gleich mehrfach aus. Wir erhielten die Auszeichnung "Deutschlands begehrteste Arbeitgeber 2023" als eines von circa 1.100 Unternehmen und die Auszeichnung „Vorbild in Vielfalt und Diversity 2023“. Knapp 440 Unternehmen wurden als „Ausbildungs-Champions 2023“ ausgezeichnet und wir gehören dazu! Ganz besonders freuen wir uns über die Auszeichnung „Höchste Qualität 2023“ und gleichzeitig den zweiten Platz unter den Volksbanken.

Focus Money teilte uns gleich vier sehr gute Ergebnisse mit. Zum wiederholten Mal wurden wir mit der Auszeichnung "Deutschlands Beste 2023" und dem Deutschlandtest-Siegel „Deutschlands beliebteste Banken 2023“ als eine von 350 Banken ausgezeichnet. Auch über die Auszeichnungen „Beste Work-Life-Balance 2023“ sowie „Deutschlands beste Ausbildungsbetriebe 2023“ freuen wir uns sehr und belegen bei letztgenannter Auszeichnung deutschlandweit den 2. Platz aller Volksbanken und Raiffeisenbanken.

Im Frühjahr der letzten drei Jahre haben wir an der Studie „Deutschlands beste Ausbilder“ teilgenommen, die das Wirtschaftsmagazin Capital gemeinsam mit der Talent-Plattform Ausbildung.de durchgeführt hat. Wir konnten jeweils 4 von 5 Sternen erreichen. Über 400.000 Ausbildungsbetriebe gibt es in ganz Deutschland – 432 Betriebe wurden ausgezeichnet. Das sind 0,1% der Ausbildungsbetriebe und wir gehören dazu!

Voller Stolz wurden wir von WELT als „Beste Bank in Sachsen – Beratung Firmenkunden – Silber“ und für unser „Digital Banking“ ausgezeichnet sowie als Sieger im Bankentest der Bereiche „Beratung Privatkunden“ und „Beratung Firmenkunden“ in Görlitz mit dem Testurteil „Sehr gut“ gekürt. Das Handelsblatt zeichnete uns 2023 drei Mal aus. Wir freuen uns sehr über die Auszeichnungen „Faire Karriereförderung 2023“, die nur an 51 Unternehmen verliehen wurde, „Beste Arbeitgeber im Bereich Familienfreundlichkeit 2023“ sowie „Beste Ausbilder 2023“. Die Auszeichnung „Deutschlands Unternehmen mit Zukunft“ erteilte uns die Zeitschrift Stern. Von Kununu wurden wir das dritte Mal in Folge als „TOP Company“ ausgezeichnet.

Ganz besonders freuen wir uns über den Nachhaltigkeitspreis „NachhaltigkeitsGestalter 2023“, welcher uns von der DZ BANK AG, der KfW sowie dem Genossenschaftsverband für das von uns begleitete Finanzierungsprojekt zur Realisierung eines neuen Schulgebäudes der evangelischen Schule in Görlitz verliehen wurde. Mit dieser Auszeichnung werden Volksbanken und Raiffeisenbanken für herausragende Beratungsleistungen bei Kundeninvestitionen für mehr Nachhaltigkeit belohnt.



Wir sind hier die Bank, weil wir Mitarbeiter gewinnen und binden!

Die richtigen und besten Mitarbeiter zu gewinnen und langfristig im Unternehmen zu halten ist eine der zentralen Personalaufgaben.

Nach unserem Anspruch „Wir sind hier die Bank!“ und als genossenschaftlicher Qualitätsanbieter legen wir einen besonderen Fokus auf die Einarbeitung neuer Mitarbeiter für einen optimalen Start.

Warum sich neue Mitarbeiter für die Volksbank entscheiden, was sie bei uns hält aber auch welche Gründe es gibt, falls sie unser Haus auch wieder verlassen, haben wir analysiert. Dies alles mit dem Ziel, uns noch besser als Arbeitgeber zu positionieren und unseren Mitarbeitern einen guten Arbeitsplatz zu ermöglichen.

Wir sind hier die Bank, weil wir gemeinsam die Zukunft gestalten!

Wir gestalten mit unseren Mitarbeitern und Führungskräften die Zukunft unserer gemeinsamen Bank. Damit uns dies gut gelingen kann, haben wir im Rahmen von Führungskräfteworkshops Handlungsmaxime und Werte sowie unsere Intentionen hierzu herausgearbeitet, die für uns besonders wichtig sind und die wir täglich leben möchten.

Dabei sind uns folgende **Werte** besonders wichtig:



Ein offener und konstruktiver Umgang untereinander ist uns sehr wichtig. Themen und Probleme sollen offen angesprochen werden, denn dadurch können wir uns stets weiterentwickeln und wachsen. Auch für die Zukunft wünschen wir uns, dass unsere Mitarbeiter für neue Themen und Veränderungen offen sind und bleiben, damit wir auch der weiterhin herausfordernden Zukunft optimistisch entgegengehen können.

Wenn wir die letzten Monate und Jahre Revue passieren lassen, haben wir bereits an vielen Stellen Mut bewiesen. Das ein oder andere Mal hätten wir im Rückblick auch noch mehr Mut haben können, aber die Grenze zum Übermut ist eben manchmal besser im Rückblick als in der Vorschau zu bewerten. In Summe können wir aber festhalten, dass wir durch unsere gemeinsamen Entscheidungen und Abstimmungen untereinander uns als Bank gut entwickelt und auch an den richtigen Stellen Mut bewiesen haben. Auch in den kommenden Jahren wollen wir mutig sein, um diesen erfolgreichen Kurs weiterhin zu gehen und auch für die Zukunft die richtigen Weichen zu stellen.





In einer sich ständig verändernden Zeit ist es uns wichtig, dass wir handlungsfähig bleiben. Deshalb wünschen wir uns, dass sich jeder Mitarbeiter den jeweils anliegenden Themen annimmt und Eigenverantwortung übernimmt. Nur so wird es uns langfristig gelingen, uns weiterzuentwickeln und die Vision "Wir sind hier die Bank!" durch die Eigenverantwortung eines jeden einzelnen Kollegen mit Leben zu füllen. Die damit notwendige Bereitschaft und Pflicht, Verantwortung für das eigene Handeln zu übernehmen, soll jedoch nicht dazu führen, dass Angst vor möglichen Konsequenzen oder "Haftung" entsteht.

Wir wünschen uns auch, dass wir in unserer täglichen Arbeit folgende neun **Handlungsmaxime** stärker in den Fokus setzen:

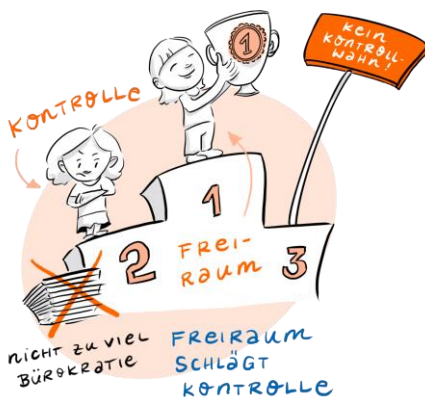


SORG FÜR POSITIVE STIMMUNG

Wir teilen gemeinsam erzielte Erfolge und sagen <Danke> für die Zusammenarbeit und erbrachte Leistungen. Unser Feedback ist konkret und greifbar. Jeder ist Teil der gemeinsamen Stimmung und trägt dazu bei, dass wir Erfolge multiplizieren und voneinander lernen!

NUTZ' DIE KOMPETENZ

Wir leben unsere Standards, Regeln und Freiräume. Wenn Kompetenzen falsch gesetzt sind, zeigen wir dies auf und geben Lösungsansätze.



FREIRAUM SCHLÄGT KONTROLLE

Wir wollen Eigenverantwortung leben; nicht Kontrollwahn. Uns ist bewusst, dass wir an vielen Stellen Anweisungen und Kontrollen benötigen, gleichzeitig kämpfen wir gegen unnötige Bürokratie. Wichtig ist, dass wir die Zielsetzung kennen und verstehen, worauf zu achten ist. Somit klären wir, welchen Rahmen wir bei der Bearbeitung der Aufgaben haben und wo die Leitplanken sind.

DRÜCK DEN <RESET> KNOPF

Es ist wichtig, dass wir immer wieder den Blick in die Zukunft richten und vergangene Verletzungen und Emotionen loslassen. Wir nehmen immer wieder einen frischen Anlauf und finden Wege, wie wir vorankommen. Es ist eine Stärke einander zu vergeben und zu verzeihen! Damit schaffen wir Raum für Reflexion und Wachstum.





BRING DICH EIN

Jeder hat das Recht und die Pflicht seine Meinung einzubringen. Wir haben Interesse viele Perspektiven und Ideen kennenzulernen. Achtung: Nicht jede gedankliche Saat geht auf, denn bei den Entscheidungen zählt das Ziel und nicht der größte gemeinsame Nenner. Also: „Was zählt auf das Ziel ein?“ anstelle von „Allen recht machen!“

PROFITIER VON DER TECHNIK

Täglich entstehen neue technische Möglichkeiten und Systeme. Wir beschäftigen uns aktiv mit den Veränderungen und lassen diese Entwicklungen in unseren Alltag einfließen. Dabei blicken wir über den Tellerrand der eigenen Organisation hinaus und nutzen externe Beispiele als Inspirationsquelle.



ACHTE AUF DICH, DEINE GESUNDHEIT UND ENERGIE

Wir können nur dann ein starkes Miteinander leben, wenn jeder Einzelne auf seine Energie, Ressource und das Miteinander achtet.

DANKE ZU FEEDBACK

Wir nehmen konstruktives Feedback nicht als persönlichen Angriff, sondern als Chance für Reflexion und Entwicklung. Deshalb sagen wir auch bei kritischen Punkten <Danke>. Danke bedeutet nicht, dass wir vorbehaltlos und ungeprüft allem zustimmen, sondern drückt eine Haltung der Offenheit für Rückmeldung aus. Gleichzeitig ist es wichtig, dass das Feedback wertschätzend, greifbar und förderlich ist. Im Idealfall persönlich geäußert (und nicht schriftlich mit viel Freiraum für Missverständnissen...).



FINDE LÖSUNGEN, NICHT PROBLEME

Gewöhnen wir uns an ein <Ja, und...> anstelle von <Ja, aber...>. Wir suchen somit nach Wegen, wie wir Herausforderungen meistern und nicht nach Gründen, warum es nicht klappen wird. Das hat nichts mit blauäugig oder naiv zu tun, sondern mit der Fähigkeit Lösungswege zu finden.

Wir sind hier die Bank, weil wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter übernehmen!

Verantwortung für Mitarbeiter zu tragen, heißt auch deren privates Umfeld zu beachten. Unser Grundtenor ist es, Möglichkeiten zu schaffen, um Familie und Beruf sinnvoll miteinander zu vereinbaren. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter deshalb bei deren work-life-balance mit flexiblen Arbeitszeitmodellen sowie Vertrauensarbeitszeit.

Mitarbeiter, die nach längerer Krankheit an ihren Arbeitsplatz zurückkehren, unterstützen wir mit unserem „Betrieblichen Eingliederungsmanagement“, welches in vertrauensvoller Zusammenarbeit zwischen Betriebsrat und Personal begleitet wird.

Darüber hinaus bietet die Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG ihren Mitarbeitern eine Vielzahl an Sozialleistungen an. Zusätzlich zum Gehalt, welches über einen Haustarifvertrag geregelt wird, erhält jeder Mitarbeiter monatlich maximal 40 EUR vermögenswirksame Leistungen.



Auf unsere Bankdienstleistungen erhalten unsere Mitarbeiter entsprechende Mitarbeiterkonditionen. Sie haben ebenfalls die Chance mit ValueNet, dem steuer- und sozialversicherungsfreien Benefits-Programm, Bikeleasing und andere Vorteile zu nutzen und über Corporate Benefits in zahlreichen Onlineshops Rabatte zu erhalten. Wir beteiligen uns außerdem am Jobticket unserer Mitarbeiter. Auch ein 13. Monatsgehalt, eine erfolgsabhängige Sonderzahlung und 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr bekommen unsere Mitarbeiter jährlich. Die Bruttogehaltsbandbreite lag im Jahr 2023 zwischen 2.189 EUR für schnell erlernbare Tätigkeiten und Funktionen bis zu 4.747 EUR pro Monat für Führungstätigkeiten. Auszubildende erhalten im Jahr 2023 im 1. Ausbildungsjahr 1.160 EUR, im 2. Ausbildungsjahr 1.220 EUR und im 3. Ausbildungsjahr 1.290 EUR pro Monat.

Unsere Bank fördert die betriebliche Altersvorsorge unserer Mitarbeiter. Sie bietet unterschiedliche Durchführungsformen (z.B. die Pensionskasse, die in der Regel monatlich bespart wird oder die Umwandlung des 13. Gehaltes in eine Direktversicherung) an. Zudem beteiligen wir uns mit einem Zuschuss in Höhe von 20 % an der Altersvorsorge der Mitarbeiter. Wir bieten unseren Mitarbeitern außerdem die Möglichkeit, Wertguthaben im Rahmen eines Lebensarbeitszeitkontos aufzubauen.

Besonders aktiv sind wir auch auf dem Gebiet des Betrieblichen Gesundheitsmanagements (Gesundheitstag, Gesundheitskurse im Haus, Vorsorgeuntersuchung, Massage am Arbeitsplatz, gesunde Aufmerksamkeiten, gemeinsamer Wandertag, Gruppenunfallversicherung). Zudem ermöglichen wir interessierten Mitarbeitern das Arbeiten an höhenverstellbaren Schreibtischen.

Einmal im Jahr gibt es für alle Mitarbeiter einen von der Bank organisierten und finanzierten Betriebsausflug. Außerdem darf sich in der Vor-Weihnachtszeit bei Tee & Bratwurst jeder Mitarbeiter seinen Weihnachtsbaum aussuchen. Zu persönlichen Anlässen gibt es kleine Aufmerksamkeiten.

Wir sind hier die Bank, weil Erfolg aus eigenem Haus möglich ist!

Den Großteil der neu zu besetzenden Stellen konnten wir auch im letzten Jahr wieder durch eigene Mitarbeiter darstellen – ein positives Signum für erfolgreiche Personalentwicklung und für die Attraktivität der Volksbank als verlässlicher Arbeitgeber.

Wir sind hier die Bank, weil wir unsere Mitarbeiter regelmäßig weiterqualifizieren!

Das Weiterbildungsprogramm der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG besteht aus den Themenfeldern Unterstützung von Führungskräften sowie der Aus- und Weiterbildung unserer Berater und Fachspezialisten. Wie auch in den Jahren zuvor bilden die fachlichen und persönlichen Programme an unseren genossenschaftlichen Bildungseinrichtungen, der Akademie Deutscher Genossenschaften und der Genossenschafts-Akademie den Schwerpunkt unserer Bildungsmaßnahmen. Verstärkt achten wir darauf, diese Programme als Inhouse-Seminare oder Webinare durchzuführen. Dies ermöglicht es uns, maßgeschneiderte Entwicklungsmaßnahmen anbieten zu können. Entscheidet sich ein Mitarbeiter für ein Studium, welches auch in unserem Interesse liegt, unterstützen wir das Vorhaben und übernehmen einen Teil der Studiengebühren.

Die laufenden Gesetzeserweiterungen und Gesetzesänderungen erfordern die ständige Überprüfung und Weiterentwicklung unserer Schulungskonzepte, um unsere Mitarbeiter jederzeit auf dem neuesten Stand zu halten. Gemeinsam mit unseren Verbundpartnern bieten wir ein vielfältiges Angebot von Zusatzqualifikationen und Weiterbildungsmöglichkeiten an. Um die ständig komplexer werdenden Themen zukunftsicher verstehen, anwenden und lösen zu können, nutzen wir zielgerichtet die Kompetenz der Spezialisten unserer genossenschaftlichen Finanzgruppe.

Wir sind hier die Bank, weil wir auf Augenhöhe miteinander kommunizieren!

Zur Erreichung unserer Erfolge entwickelten und nutzen wir seit einigen Jahren ein umfassendes Beurteilungssystem. Unsere Führungskräfte führen – neben weiteren individuellen und turnusgemäßen Gesprächen – jährlich ein Mitarbeiterbeurteilungs- und Entwicklungsgespräch mit ihren Mitarbeitern durch.

Im Rahmen eines gemeinsam vereinbarten Führungskreislaufes bieten wir seit einigen Jahren allen Mitarbeitern die Möglichkeit an, ihren Vorgesetzten ein Führungskräfte-Feedback zu geben.

Weiterhin führen wir regelmäßig eine Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse durch. Im Rahmen der Befragung werden Workshops durchgeführt, an welchen sich unsere Mitarbeiter aktiv einbringen können. Viele Anregungen wurden bereits aufgrund der Mitarbeiterbefragungen eingeführt und nunmehr regelmäßig umgesetzt. Das betriebliche Vorschlagswesen oder das „Schnuppern in anderen Bereichen“ sollen nur beispielhaft erwähnt werden.

Wir sind hier die Bank, weil wir den Berufseinstieg unterstützen!



Als einzige ostsächsische Bank bieten wir jungen Menschen eine Ausbildung...

Damit geben wir Jugendlichen unter bestimmten Voraussetzungen eine Perspektive für 1 oder 2 Jahre unmittelbar im Anschluss an ihre Ausbildung und schaffen für sie Planungssicherheit. Circa 3 Nachwuchsmitarbeiter starten jährlich ihren Berufseinstieg bei der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Unsere Auszubildenden sind nach ihrer Ausbildung fit für das Berufsleben und können Kunden rund um das Thema Finanzen beraten. Motivierte Jugendliche aus unserer Region können sich innerhalb von drei Jahren zu Bankkaufleuten ausbilden lassen.



Die Ausbildung erfolgt im Wechsel von mehrwöchigen zusammenhängenden Abschnitten des Berufsschulunterrichts in Dresden und der praktischen Ausbildung in der Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG. Darüber hinaus findet im Rahmen von „Fit for Banking“ innerbetrieblicher Unterricht statt. Auch unsere internen Bereiche, wie das Vertriebsmanagement, die Gesamtbanksteuerung, die Qualitätssicherung Kredit und der Unternehmensservice werden während der Ausbildung durchlaufen.

Unsere Auszubildenden werden sogenannten Heimatgeschäftsstellen zugeordnet, in denen sie dann hauptsächlich eingeteilt sind. Hiermit wird ein ständiger Wechsel vermieden und unsere Auszubildenden können eine komplette Fallbearbeitung inklusive der Vor- und Nachbereitungen besser nachvollziehen. Die Heimatgeschäftsstellen der Auszubildenden

wechseln meist nach einem Jahr, um auch die unterschiedlichen Beratungstechniken unserer Mitarbeiter an unseren Nachwuchs vermitteln zu können.

An die Auszubildenden werden hohe Anforderungen gestellt. Neben einem gepflegten Erscheinungsbild erwarten wir Kontaktfreudigkeit und Aufgeschlossenheit, Interesse an wirtschaftlichen Zusammenhängen, Ehrgeiz und Eigeninitiative. Die Bewerbungsfrist endet in der Regel bereits am 31. Oktober. Wer sich unsicher ist, ob die Arbeit in einer Bank das Richtige ist, kann sich bei uns auch für ein „Schnupperpraktikum“ bewerben.

In unserer Bank sind ehemalige Auszubildende in allen Bereichen und in allen Funktionen anzutreffen – bis hin zum Bereichsleiter. Das heißt, nach dem Ende der Ausbildung ist mit Lernen noch lange nicht Schluss. Weitere Fachqualifikationen und berufsbegleitende Studien werden gefordert und auch gefördert. Die Herausforderung der Zukunft ist es, das gute Ausbildungsniveau weiterhin nicht nur zu halten, sondern auszubauen. Unser Antrieb ist es, junge Bewerber für die Volksbank zu begeistern und dauerhaft als Mitarbeiter für unser Haus zu gewinnen.

Seit Beginn an beteiligen wir uns an dem Ausbildungsatlas INSIDER des Landkreises Görlitz. Auch auf dem jährlich stattfindenden InsiderTreff – der Ausbildungsmesse der Region – ist unsere Bank anzutreffen. Dort können interessierte Jugendliche Informationen aus erster Hand erfahren, denn unsere Auszubildenden sind gern bereit, über ihre Erfahrungen, egal, ob es um die Berufsschule, den praktischen Teil oder das tägliche Miteinander geht, zu berichten.

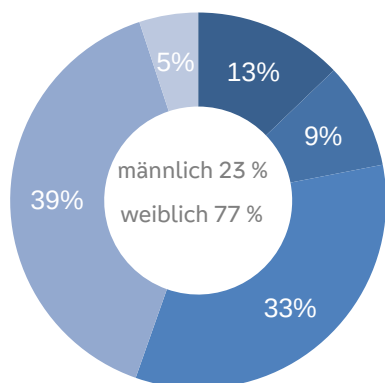
Im Rahmen der Aktion „SCHAU REIN!“, Sachsens größter Initiative zur Berufsorientierung, haben Schüler jährlich die Möglichkeit in unser Unternehmen reinzuschauen, um für sich beim Thema Berufsausbildung leichter eine Entscheidung treffen zu können und zu erkunden, welches Berufsbild in Frage kommen könnte. Hierfür arbeiten wir stets an unserem Konzept, um den Schülern und Schülerinnen einen Einblick in den Beruf zu ermöglichen. In den letzten Jahren probierten wir etwas Neues aus, wobei acht verschiedene Stationen von den Schülern durchlaufen werden konnten und so das vielfältige Berufsbild Bankkaufmann/-frau besser vorgestellt wurde. Die Hauptgeschäftsstelle und die internen Bereiche wurden anhand praktischer Mitmach-Aktionen präsentiert. Wir erhielten durchweg positives Feedback von den Schülern und Schülerinnen und erhielten 2023 von ihnen die Schulnote 1,2.

Generationsmix

Der Blick auf unsere Alters- und Betriebszugehörigkeitspyramide bestätigt, dass wir unsere Strategie des Generationsmix aus erfahrenen Mitarbeitern und Berufsstärtern erfolgreich umsetzen.

Bereits seit Jahren achten wir gemeinsam und über alle Managementebenen hinweg auf dieses ausgewogene Verhältnis. Den Risiken des demografischen Wandels sehen wir daher weiterhin mit wachem Blick, jedoch unaufgeregt entgegen.

Alters- und Geschlechterverteilung



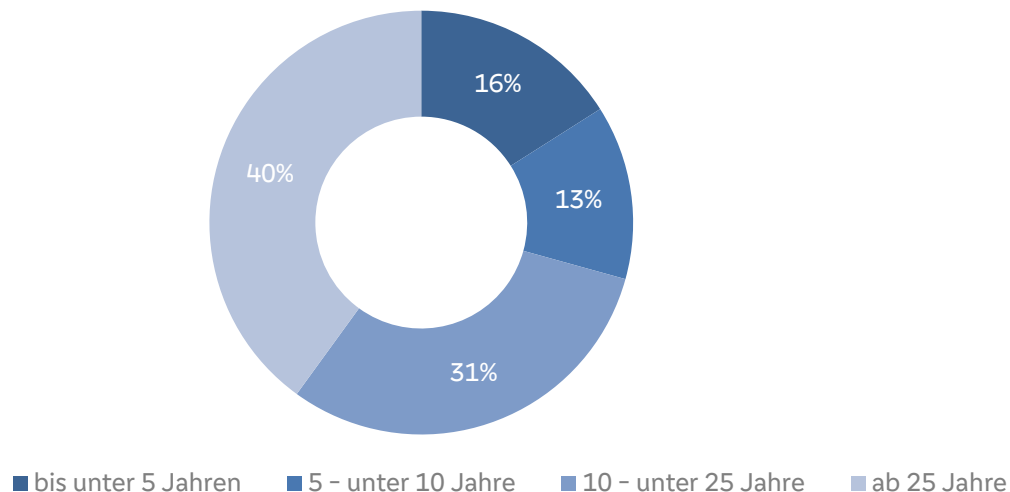
Das Durchschnittsalter unserer Mitarbeiter lag 2023 bei 45,1 Jahren.

- bis 29 Jahre
- 30 - 39 Jahre
- 40 - 49 Jahre
- 50 - 59 Jahre
- über 60 Jahre

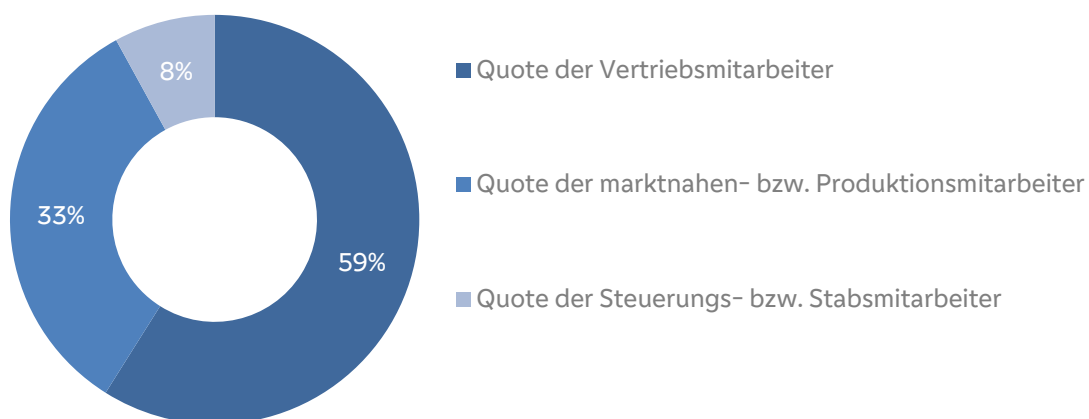
Betriebszugehörigkeit

Zwei Mitarbeiterinnen feierten im Jahr 2023 ihr 10-jähriges Dienstjubiläum, ein weiterer Mitarbeiter sein 15-jähriges Dienstjubiläum, zwei weitere Mitarbeiter ihr 20-jähriges, fünf Mitarbeiter ihr 30-jähriges sowie zwei Mitarbeiterinnen ihr 40-jähriges Dienstjubiläum.

Die durchschnittliche Betriebszugehörigkeit betrug 19,9 Jahre.



Mitarbeiterkapazitäten nach Vorstandsressort



Personaldaten

	2023	2022
Mitarbeiterbestand gesamt	88	84
davon Auszubildende	10	8
Beschäftigungsverhältnis		
- Vollzeit (Mitarbeiteranteil in %)	61	61
- Teilzeit (Mitarbeiteranteil in %)	39	39
Frauenanteil		
- Gesamt (in %)	71	72
- Führungspositionen (in %)	40	40
Durchschnittliche Betriebszugehörigkeit (in Jahren)	19,9	20,3
Durchschnittsalter (in Jahren)	45,1	45,8
Weiterbildungstage je Mitarbeiter	5,4	3,6
Weiterbildungsaufwand (in EUR je Mitarbeiter)	1.595	1.363



Wir hoffen, dass wir Ihnen mit diesem Personalbericht einen guten Überblick über unsere Bank und die Zusammenarbeit geben konnten. Sehr gerne stehen wir Ihnen für weiterführende Fragen auch persönlich zur Verfügung.

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir freuen uns auf Ihre Anregungen.

Kontakt

Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG

Stabstelle Personal

Elisabethstraße 42/43

02826 Görlitz

Telefon 03581 464-755

Fax: 03581 464-646

info@vrb-niederschlesien.de

www.vrb-niederschlesien.de



Nur aus Gründen der Lesbarkeit haben wir uns für die männliche Schreibweise entschieden.